

Kaufmännische/r Mitarbeiter/in im Kundendienst international

BioTool vertreibt Laborgeräte (Mikrobiologie, Zellkultur) in der Schweiz und international. Unsere Kunden sind internationale Distributoren, Universitäten, Spitäler und Qualitätssicherungslabore aus Forschung und Industrie. Der Verkauf, Export und die Marketing Aktivitäten erfolgen ab Kirchberg/BE. Für unser Team in Kirchberg suchen wir per sofort oder nach Absprache eine/n Mitarbeiter/in im Kundendienst (100%).

Ihre Aufgaben

- Auftragsverarbeitung (Auftragsbestätigungen, Lieferscheine, Rechnungen)
- Bestellwesen (Warenbestellungen, Lager, Versand)
- Bereitstellung der Exportpapiere, Ware rüsten, Versand
- Telefonische Auskünfte an die internationalen Distributoren
- Telefonische Auskünfte an Schweizer Kunden
- Disposition Servicetechniker

Ihr Profil

Sie sind ein Generalist, der die Kunden gerne ganzheitlich betreut

- Ausbildung im kaufmännischen Bereich, oder Ausbildung im Labor- Bereich mit kaufmännischer Weiterbildung
- Sprachen, Deutsch & Englisch in Wort und Schrift. Dritte Sprache von Vorteil
- Gute Kenntnisse der MS Office Palette, insbesondere Word, Excel
- Erfahrung mit einer Auftragsbearbeitungs- Software / ERP System
- Freude an technischen Produkten, Kenntnisse der Laborbranche von Vorteil
- Belastbar auch in Stressmomenten
- Hohe Selbstmotivation und Fähigkeit selbstständig zu arbeiten

Unser Angebot

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem kleinen Team. Wir bieten ein offenes Arbeitsumfeld wo Sie Ihre Begabungen einsetzen können. Sie betreuen interessante Kunden aus der ganzen Welt und begleiten den Verkauf von der Offertenerstellung bis zur Lieferung und Installation der Geräte.

Wenn Sie flexibel und motiviert sind, mit einem kleinen Team den internationalen Laborgeräteverkauf zu unterstützen, dann möchten wir Sie gerne kennenlernen. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an ema@biotoolswiss.com z.Hd. Frau Eliane Macaluso.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung